



## AVVISO DI GARA PUBBLICA

*Per l'affidamento di servizi per lo sviluppo della banca dati GIS per la sentieristica nel territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre, ed il conseguente adattamento di applicativi informatici gestionali e la predisposizione di una versione alpha per una guida digitale per dispositivi di telefonia mobile (di tipo smartphone e tablet) integrata con la banca dati GIS e di proposte tecniche per la realizzazione di un webGIS e relativo prototipo, nell'ambito del trasferimento di buone pratiche gestionali finalizzate alla conservazione e alla valorizzazione del paesaggio culturale vinicolo delle Cinque Terre, attività da realizzarsi nell'ambito del progetto Progetto Vitour Landscape – Interreg IVC nella Componente 4 (C4) "Feasibility verification and preparation of good practice transfer"*

La Presidente dell'associazione LEONARDO-IRTA

- Vista e richiamata la convenzione per l'implementazione di azioni specifiche delle componenti 2, 3 e 4 del progetto dell'INTERREG IVC VITOUR LANDSCAPE tra l'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre e l'associazione LEONARDO-IRTA, ed il relativo allegato 1 "Progetto di implementazione di azioni specifiche delle componenti 2, 3 e 4 dell'INTERREG IVC VITOUR LANDSCAPE".

## RENDE NOTO

### **1. Obiettivi generali dei servizi da affidare oggetto del presente avviso**

a - Approfondire la conoscenza sulla banca dati GIS ed ampliare la sua utilità per la gestione della rete escursionistica e di accessibilità del territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre, permettendo così la sua integrazione nei processi lavorativi dell'Ente Parco, facilitare il suo regolare aggiornamento, la sua integrazione tecnologica con altri applicativi per il monitoraggio territoriale, il sistema informativo sull'accessibilità dei sentieri e sullo stato di conservazione del territorio terrazzato, oltre che renderla operativa per applicativi di guida territoriale digitale per dispositivi di telefonia mobile e attraverso la consultazione web.

b - Incrementare la fruibilità ed attrattività del paesaggio culturale vinicolo nel territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre, grazie ad un applicativo di guida digitale per dispositivi di telefonia mobile per i sentieri di trekking contenente molteplici contenuti informativi di interesse turistico, potenzialmente disponibile in varie lingue e consultabile in vari formati ed attraverso i più idonei canali di accesso alla rete internet – sviluppato in versione alpha come mezzo finalizzato a facilitare la condivisione con ed il coinvolgimento attivo degli attori chiave del territorio delle Cinque Terre nei settori turismo e sviluppo economico locale.

c – Trasferire la conoscenza sulle procedure operative gestionali da mettere in atto da parte dei collaboratori dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre, e di eventuali rappresentanti di altri attori chiave del territorio, per saper correttamente utilizzare,

aggiornare e mantenere la banca dati, eventuali applicativi integrativi così come lo stesso applicativo di guida per telefonia mobile.

## **2. Attività oggetto della collaborazione**

Il fornitore di servizio, seguendo le indicazioni operative del gruppo di lavoro coordinato dal Dott. Francesco Marchese, che opera per conto di LEONARDO-IRTA, ed in accordo con il responsabile scientifico per il progetto VITOUR LANDSCAPE, Prof. Giuliana Biagioli, e la direzione del Parco Nazionale delle Cinque Terre si impegnerà a:

- a) Predisporre – **entro fine settembre 2012** – una perizia sulle potenzialità tecnologiche e le possibilità gestionali attuali e sviluppati in seguito sulla banca dati GIS attualmente in uso presso l'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre, elaborato in collaborazione con il Corpo Forestale dello Stato ed il Club Alpino Italiano, delineando in tale perizia anche i provvedimenti da prendere per rendere tale banca dati più versatile, più integrata nei processi lavorativi, più facilmente aggiornabile e più utile al monitoraggio del territorio e alla sua gestione. Va indicata inoltre l'integrazione della banca dati con un'applicazione di guida per dispositivi di telefonia mobile, ai fini della migliore rappresentazione dei sentieri.
- b) Predisporre – **entro fine ottobre 2012** – soluzioni tecniche per lo sviluppo di un webGIS per l'accesso ai dati del database del sistema informativo territoriale della rete escursionistica con possibilità per l'utente di scaricare schede descrittive dei percorsi, tracce vettoriali degli stessi da utilizzare nei sistemi GPS, compatibili con le specifiche tecniche del sistema informativo adottato dall'ente parco, da rendere accessibile attraverso il sito istituzionale del Parco Nazionale delle Cinque Terre ([www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it)). Per maggiori informazioni tecniche sulla banca dati GIS in uso presso il Parco Nazionale delle Cinque Terre si prega di contattare il Dott. Francesco Marchese a [francesco.marchese@parconazionale5terre.it](mailto:francesco.marchese@parconazionale5terre.it) entro e non oltre il 24/8/2012.
- c) Adattare e rendere operativi – **entro fine novembre 2012** – eventuali soluzioni ed applicativi nuovi (in versione *alpha*) per la gestione territoriale della rete escursionistica ed il monitoraggio del territorio terrazzato;
- d) Sviluppare ed adattare – **entro il 20 ottobre una prima versione test a fini dimostrativi, ed entro il 31 dicembre una versione alpha completa** – un applicativo di guida digitale per dispositivi di telefonia mobile (di tipo smartphone e tablet) della rete escursionistica contenente molteplici contenuti informativi di interesse turistico, paesaggistico e ambientale, senza limiti ai cosiddetti “Punti di Interesse” definiti lungo il percorso dei sentieri, disponibile in italiano e inglese, consultabile in vari formati (IOS, Android, J2ME, etc.) ed attraverso i più idonei canali di accesso alla rete internet (UMTS, HSDPA, WiFi, ecc.) – sviluppato in una **versione alpha** come mezzo finalizzato a facilitare la condivisione con ed il coinvolgimento attivo degli attori chiave del territorio delle Cinque Terre nei settori turismo e sviluppo economico locale. Tale strumento dovrebbe comunicare tecnologicamente con la banca dati GIS del parco (per rilevare i dislivelli ed altre informazioni utili), così come con il sistema di guida mobile dei sentieri in preparazione da parte della Regione Liguria. Nell'ambito di tale attività va incluso il costo di servizio per un numero di almeno 5 aggiornamenti degli applicativi da pubblicare. Inoltre, il fornitore di servizio dovrà consegnare un minimo di N. 50 codici QR, stampati su altrettanti adesivi o placchette idro-resistenti e lumino-resistenti, applicabili su supporti legnosi e con un design in linea con l'immagine coordinata dell'Ente Parco, secondo le indicazioni dell'ufficio tecnico dell'Ente Parco, rimandando alla banca dati GIS e/o all'applicativo di guida mobile.
- e) Condizionatamente, il fornitore dovrà fornire almeno N. 6 punti d'accesso WiFi da posizionarsi in prossimità dei punti di accesso alla rete escursionistica del territorio delle Cinque Terre, comprensivo di connettività a internet illimitata per minimo 1 anno, back-up

del traffico e numero illimitato di codici di accesso, qualora necessari. La potenziale connettività a internet in punti d'accesso WiFi **dovrà essere verificata nelle prime due settimane del mese di settembre 2012** sul territorio da parte del fornitore di servizio, e si dovrà **stipulare entro il 20 settembre 2012 un protocollo d'intesa con Leonardo-IRTA** sulle reali possibilità di accesso a internet senza ulteriori interventi infrastrutturali impattanti, e prioritariamente avvalendosi di strutture già esistenti. Tale protocollo d'intesa costituirà elemento di contratto integrativo, per la parte di costo relativo vincolata a tale fattibilità per i punti d'accesso WiFi. In caso di installazione dei punti WiFi, tali lavori dovranno essere conclusi **entro e non oltre il 30 novembre 2012**.

f) Mettere a disposizione – **nei mesi di novembre e dicembre 2012** – collaboratori esperti per svolgere attività di formazione e docenza ai collaboratori dell'Ente Parco ed ad eventuali altri rappresentanti di attori chiave del territorio (fino a un totale di max. 10 discenti), per N. 6 giornate (min. 6 ore, pause escluse) di formazione. Il contenuto delle docenze dovrà riguardare le attività, le procedure e le soluzioni tecnologiche adottate (come ai punti a, b & c di cui sopra), ed aiutare a migliorare le competenze di gestione autonoma degli strumenti da parte dei collaboratori dell'Ente Parco. La definizione di dettaglio delle docenze da tenere, anche per le metodologie didattiche da utilizzare, avverrà in stretta collaborazione con il coordinatore dell'azione pilota, Dott. Francesco Marchese.

g) Consegnare **prima delle lezioni di formazione** manuali d'uso ed documenti con indicazioni pratiche per i prodotti tecnici individuati, da utilizzare come materiale didattico, da definire nel dettaglio con il Coordinatore Francesco Marchese.

### **3. Requisiti minimi richiesti per l'affidamento dell'incarico**

- a) Essere un'impresa, o in alternativa un associazione temporanea di imprese, tutte regolarmente iscritte al registro delle imprese della competente Camera di Commercio;
- b) Svolgere da almeno 3 anni attività nei settori di servizio di cui al punto 2 del presente bando di gara, da dimostrare con il Curriculum aziendale e con i progetti realizzati;
- c) Non essere sottoposto ad amministrazione controllata, procedimenti giuridici di qualsiasi natura, in fase di bancarotta oppure senza bilancio approvato, e che dunque non si trovi/trovino nelle condizioni previste dall'art. 12, D.Lgs. 17 marzo 1995, n. 157, come modificato dal D.Lgs. 25 febbraio 2000, n. 65. I prestatori di servizi che partecipano alla gara in raggruppamento temporaneo di prestatori di servizi devono dimostrare che i predetti requisiti siano posseduti da ciascun partecipante al raggruppamento.
- d) Essere in regola con i contributi previdenziali verso i propri dipendenti, da dimostrare al momento dell'emissione della fattura tramite DURC da allegare alla medesima;
- e) Poter dimostrare - con un'apposita tabella riepilogativa – di avere realizzato negli ultimi 3 anni un fatturato di almeno il doppio dell'importo a bando per questa gara;

### **4. Possibilità di suddivisione del servizio e subappalto:**

Non sono ammesse offerte parziali, il servizio è indivisibile.

E' ammesso il subappalto. E' necessario indicare nell'offerta il nominativo del prestatore di servizi e quali attività si intendono subappaltare; comunque, la parte di servizio, che viene concessa in subappalto, non potrà superare il 20% del valore dell'offerta.

### **5. Modalità e termini di presentazione della domanda**

Il fornitore di servizio verrà individuato sulla base della presentazione di

- (a) un'offerta tecnica dettagliata, entro i limiti di massimo 10 pagine di 2.800 battute (spazi compresi), immagini escluse.
- (b) il Curriculum aziendale e
- (c) un'offerta economica.

Gli interessati dovranno far pervenire a sede del LEONARDO-IRTA - Via P. Paoli 15 - 56126 Pisa – domanda di partecipazione con allegato curriculum aziendale ed un'autodichiarazione di possedere i requisiti generali di partecipazione (vedi il punto 3 sopra) **entro il termine del 28 agosto 2012, ore 14. Non fa fede il timbro postale.** La domanda deve essere spedita in busta chiusa, esclusivamente tramite raccomandata a/r o consegnata a mano (in questo secondo caso limitatamente ai giorni 27 e 28 agosto 2012 entro le ore 14) riportando sulla busta la seguente dicitura: *“Avviso di gara pubblica per l'affidamento di servizi di analisi della banca dati GIS per la sentieristica nel territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre, ed il conseguente adattamento di applicativi informatici gestionali oltre che la predisposizione di una versione alfa per una guida digitale per dispositivi di telefonia mobile per suddetti sentieri integrata con la banca dati GIS”*. Dentro tale busta si dovranno trovare i documenti ai commi a, b & c di cui sopra, regolarmente firmati, oltre a una fotocopia di un documento di identità del legale rappresentante della società (o della mandataria dell'ATI).

Non saranno prese in considerazione le istanze pervenute prima della pubblicazione del presente avviso né quelle inoltrate dopo il termine di scadenza sopra indicato.

#### **6. Durata del contratto**

L'incarico avrà una durata pari a 4 mesi, da settembre 2012 a dicembre 2012 compresi, esclusa ogni possibilità di proroga, a meno di ritardi manifestamente non imputabili alla società, ferme restando le condizioni economiche del presente contratto. Il contratto avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione (orientativamente all'inizio del mese di settembre 2012).

#### **7. Condizioni speciali ed importo a gara**

In caso di aggiudicazione, il fornitore di servizio individuato dovrà:

- definire con il Dott. Francesco Marchese per conto del Leonardo-IRTA ed il Parco Nazionale delle Cinque Terre un piano dettagliato di attività, da rispettare scrupolosamente, seguendo le indicazioni del presente avviso di gara.
- consegnare i prodotti indicati al punto 2 nei tempi prestabiliti;
- avvertire il Dott. Francesco Marchese, o la direzione del Leonardo-IRTA stessa, di qualsiasi rischio di ritardo che si potesse verificare, e dei provvedimenti da intraprendere da parte del Leonardo-IRTA per ridurre al minimo tale rischio di ritardi;
- consegnare alla fine dei lavori tutte le chiavi informatiche di accesso ai prodotti tecnologici sviluppati per l'uso del Parco Nazionale delle Cinque Terre;
- allegare dei manuali d'uso per ciascun applicativo informatico o per GIS adattato, equivalenti a materiali didattici da utilizzare al momento della formazione in Nov. e Dic. 2012.
- l'offerta economica deve **contenere chiare indicazioni sui costi di gestione dei prodotti** di cui al punto 2, commi b), d) ed e), che il contraente od altri enti dovranno sostenere dopo un anno di servizio (abbonamenti, costi della manutenzione, royalties, ecc.).

Per la parte di servizio di cui al comma d) del punto 2, legata alla messa a disposizione di almeno N. 6 punti d'accesso WiFi va verificata dal fornitore di servizio in loco la potenziale

connettività a internet nelle aree individuate assieme al committente nelle prime tre settimane di settembre 2012, e si dovrà stipulare entro il 25 settembre 2012 un protocollo d'intesa con Leonardo-IRTA sulle reali possibilità di accesso a internet senza ulteriori interventi infrastrutturali impattanti. Tale protocollo d'intesa costituirà elemento di contratto integrativo, per la parte di costo relativo vincolata a tale fattibilità per i punti d'accesso WiFi.

Il limite massimo dell'importo a gara per le attività da espletare al Punto 2, commi a), b), c), d), f) & g), è di Euro 16.500 (oltre a IVA secondo legge).

Il limite massimo dell'importo a gara per le attività da espletare al Punto 2, comma e), è di Euro 6.600 (oltre a IVA secondo legge), oppure l'importo di 1.100 oltre IVA per ciascun punto WiFi realizzabile al di sotto del numero di min. 6, come da protocollo d'intesa stipulato nel settembre 2012.

Il compenso sarà corrisposto con una prima rata del 30% al completamento dell'attività al comma a) del punto 2) entro la prima settimana di ottobre 2012, un ulteriore 30% alla consegna della versione test della guida mobile di cui al comma d) del punto 2, entro il 20 ottobre 2012, ed il saldo del 40% alla conclusione di tutti i servizi entro il 31 dicembre 2012. Il compenso per le attività di cui al punto 2, comma e) potranno essere fatturati al completamento dell'installazione dei punti WiFi.

#### **8. Criteri di aggiudicazione:**

Il servizio viene affidato, ai sensi dell'art. 23, lett. b) D.Lgs. 17 marzo 1995, n. 157, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, da determinarsi mediante l'applicazione dei seguenti criteri di valutazione, ordinati in relazione all'importanza ad essi assegnata:

- Offerta tecnica e curriculum aziendale (max. punti 80/100)
- Offerta economica (max. punti 20/100)

Per l'**OFFERTA TECNICA** tra i criteri di valutazione saranno presi in considerazione i seguenti elementi:

- La qualificazione dell'azienda (o delle aziende e dei professionisti associati), dimostrabile con il curriculum aziendale (massimo 30 punti);
- La adeguatezza tecnologica e strumentale delle soluzioni proposte, la loro intercomunicabilità con la banca dati GIS dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre ed il sistema regionale ligure di guide mobile per i sentieri, nonché la loro adattabilità a nuove soluzioni tecnologiche in uscita (max. 20 punti);
- La qualità e completezza dei servizi di manutenzione e garanzia tecnica (massimo 20 punti);
- I servizi offerti in aumento alle richieste minime articolate al punto 2 (massimo 10 punti).

I singoli punti possono poi essere suddivisi ulteriormente in sede di Commissione valutatrice.

Per l'**OFFERTA ECONOMICA** (max 20/100), i punti sono attribuiti sulla base della seguente formula:

$$\text{punteggio offerta economica} = (Q \text{ minima}/Qx) * \text{max punti},$$

dove  $Q_{\min}$  è l'offerta economica per importo più basso,  $Q_x$  è l'offerta in esame.

Il punteggio finale valevole ai fini dell'aggiudicazione è uguale alla sommatoria dei punteggi rispettivamente ottenuti dall'offerta tecnica e dall'offerta economica.

Leonardo-IRTA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione del servizio di cui al presente bando, nell'ipotesi in cui, a Suo insindacabile giudizio, sia venuta meno la necessità delle prestazioni richieste o non vengano ritenute adeguate le offerte pervenute.

Leonardo-IRTA si riserva, altresì, di valutare se aggiudicare il servizio nel caso di una sola offerta ritenuta valida.

#### **9. Pubblicità**

L'affidamento del servizio sarà reso noto mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Leonardo-IRTA e su quello dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre.

Firmato LA PRESIDENTE di Leonardo-IRTA