



ITALRISCOSSIONI S.r.l. con socio unico  
Società Italiana di fiscalità locale



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



Ministero della Giustizia

## CONVENZIONE

### PER L'EFFICIENTAMENTO DELLA RISCOSSIONE DELLE QUOTE DI ISCRIZIONE, DELLA RIDUZIONE DEL FENOMENO DELLE MOROSITÀ E L'OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI PER GLI ISCRITTI, MEDIANTE IL SISTEMA PAGOPA – NODO DEI PAGAMENTI TRAMITE IL PARTNER TECNOLOGICO ITALRISCOSSIONI SRL

Tra

Il CONSIGLIO DELL'ORDINE NAZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI (di seguito CONAF) con sede in via in Po 22, 00198 Roma, codice fiscale 80247570585 in persona del Presidente pro tempore Sabrina Diamanti, Dottore Forestale;

e

ITALRISCOSSIONI Srl società italiana di fiscalità locale (di seguito ITR) con sede legale in Roma, via Tiburtina 1166, 00156 Roma, codice fiscale e partita Iva n. 06092371001 in persona del suo Amministratore Unico Avv. Riccardo Dominici ;

D'ora innanzi definite congiuntamente le "Parti" o singolarmente la "Parte"

#### Premesso che

#### CONAF

promuove costantemente iniziative tese, tra l'altro:

- al continuo sviluppo dei servizi erogati dai vari Ordini presenti sul territorio al fine di ridurre al minimo disservizi e disagi ai Professionisti iscritti ;
- a massimizzare l'efficacia delle riscossioni delle quote di iscrizione, nonché a migliorare e semplificare le procedure da mettere a disposizione dei Dipendenti degli Ordini, in particolare ai funzionari amministrativi , per la gestione dei sistemi di incasso, rendicontazione e seguimento amministrativo delle posizioni dei singoli iscritti;
- a favorire l'adesione dei vari Ordini territoriali alle nuove normative, tra cui la recente introduzione del nuovo Sistema PagOPA, mediante la ricerca di modalità performanti ed uniformi sull'intero territorio nazionale;

#### ITR

è una società :

- iscritta all'Albo dei Gestori dell'Accertamento e della Riscossione dei Tributi Locali (iscrizione n. 175 dell'Albo Agenti ex art. 53 D. Lgs. N. 446/1997), che qualifica le proprie attività con la certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- abilitata da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) quale Partner Tecnologico per lo svolgimento dei servizi in ambito PagoPA – Nodo dei Pagamenti e che già opera concretamente da anni in ambito PagoPA presso numerosi Ordini Professionali territoriali in tutta Italia;
- la cui missione è quella di fornire prestazioni che consentano la massima fruibilità dei servizi di riscossione delle quote di iscrizione agevolando, specie nella fase del cambiamento introdotta dal nuovo sistema PagoPA;

*lu*





**ITALRISCOSSIONI S.r.l.** con socio unico  
Società Italiana di fiscalità locale



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



*Ministero della Giustizia*

gli Iscritti e gli Uffici degli Ordini territoriali nell'esecuzione e nella gestione dei pagamenti, migliorando conseguentemente le performances di incasso;

- che intende mettere a disposizione degli Ordini territoriali, che su base volontaria si dimostrino interessati, il proprio know-how ed i propri servizi mediante la stipula di singoli, separati e appositi contratti;

#### **Tutto ciò premesso**

intendendo le Parti sottoscrivere una convenzione con la quale regolare eventuale rapporto tra gli Ordini Territoriali e Italriscossioni affinché gli Ordini stessi possano usufruire del nuovo sistema pagoPA e accedere ai servizi di cui in premessa,

#### **CONAF e ITR**

sottoscrivono la seguente Convenzione (di seguito Convenzione) convenendo quanto segue :

##### **Art. 1**

Con la presente convenzione CONAF e ITR si impegnano a promuovere tramite incontri formativi, pubblicazione sui propri Siti Istituzionali, eventuali apposite comunicazioni da inviare ai vari Ordini, etc la conoscenza della presente Convenzione e le condizioni per un'eventuale successiva stipula, con gli Ordini territoriali dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali che su base volontaria dimostrassero interesse, di accordi per consentire agli stessi di adempiere al dettato normativo e aderire al Sistema pagoPA – Nodo dei Pagamenti, nominando Italriscossioni come Partner Tecnologico.

##### **Art. 2**

Al fine di facilitare ai vari Ordini territoriali interessati, il processo di conoscenza dell'operatività di ITR, la stessa si rende disponibile a realizzare incontri formativi e a mettere a disposizione un applicativo tecnologicamente avanzato denominato DEMO GESTIONALE, offerto a titolo completamente gratuito, che consentirà ai potenziali futuri fruitori di verificare le concrete potenzialità del sistema e la materiale operatività dello stesso una volta a regime.

L'accesso al suddetto servizio da parte degli interessati potrà avvenire contattando il Settore Marketing ITR attraverso:

- i n° telefonici 06/45479430 - 31 - 32;
- inviando una mail all'indirizzo: [info@italriscossioni.it](mailto:info@italriscossioni.it) ;
- tramite la funzione contatti del sito <http://italriscossioni.it>

##### **Art. 3**

Il servizio offerto da Italriscossioni, implementato appositamente in sede di definizione della presente Convenzione e meglio dettagliato nell'allegato 1, prevede un'assistenza completa agli Ordini Territoriali eventualmente interessati, che può essere così sintetizzata :



*[Handwritten signature]*



**ITALRISCOSSIONI S.r.l.** con socio unico  
Società italiana di fiscalità locale



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



*Ministero della Giustizia*

- Adesione al Sistema PagoPA e relativa messa in esercizio ;
- Assistenza e Manutenzione annua del Sistema PagoPA ;
- Acquisizione dati Iscritti forniti dall'Ente e creazione Banca Dati la cui creazione, consultazione, archiviazione, distruzione dovrà essere a norma secondo quanto previsto dai principali riferimenti normativi in materia di protezione dei dati personali, elaborati in ambito sia italiano che comunitario ed internazionale, nonché in termini di data retention e valutazione del rischio;
- bonifica e normalizzazione anagrafiche ;
- invio prima bollettazione, sollecito, Raccomandate AR di messa in mora con sistema pagoPA ;
- Rendicontazione dei pagamenti pervenuti e riconciliazione contabile ;
- Reporting sull'andamento della riscossione in tempo reale sulla base delle rendicontazioni effettuate ;
- Accesso sicuro ed a norma di legge, per l'Ordine territoriale, all'apposito applicativo Web denominato MIRROR che permetterà, in tempo reale, la consultazione delle singole posizioni anno per anno, lo scarico elenchi, la stampa attestazioni pagamento, la gestione dei discarichi e dei pagamenti effettuati con modalità diverse da quelle previste in convenzione, la gestione Archivi anni pregressi etc.)

Nell'attività è inoltre espressamente prevista la creazione di un apposito servizio di Call Center, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 13.00, appositamente dedicato per la soluzione delle esigenze dei singoli Iscritti e/o degli Uffici degli Ordini .

#### Art. 4

ITR si impegna a mettere a disposizione degli Ordini territoriali sottoscrittori degli eventuali accordi, la propria esperienza in tema di recupero delle morosità pregresse attraverso attività di recupero pre-coattivo e/o coattivo delle stesse.

Tali attività verranno poste in essere previa analisi caso per caso del monte crediti ( in termini di importi, scadenze, termini di prescrizione etc), definendo congiuntamente con gli Ordini le attività da porre in essere anche in relazione a valutazioni in termini di costi/benefici e personalizzando in tal modo le iniziative concrete da porre in essere.

Le suddette attività saranno ovviamente oggetto di separata contrattualizzazione tra le parti.

#### Art.5

Il presente accordo non prevede oneri economici per le Parti.

Le Parti si impegnano ad istituire un tavolo tecnico di confronto al fine di favorire il presidio, il monitoraggio ed il costante miglioramento dei servizi oggetto del presente accordo; tale tavolo tecnico potrà proporre alle Parti ulteriori accordi che, se approvati, diventeranno parti integranti della presente Convenzione.

#### Art. 6

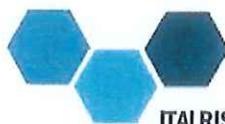
Le condizioni per i servizi in ambito pagoPA prestati agli Ordini territoriali eventualmente aderenti sono quelli indicati nell'allegato 2 alla presente Convenzione.

#### Art. 7

La presente Convenzione avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione e potrà essere rinnovata alla scadenza con apposito accordo scritto delle Parti.

#### Art. 8





**ITALRISCOSSIONI S.r.l.** con socio unico  
Società italiana di fiscalità locale



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



#### *Ministero della Giustizia*

In ossequio al principio di leale collaborazione le Parti si impegnano, in conformità ai propri ordinamenti e a norma di legge, a dare piena attuazione alla presente Convenzione e si danno atto che ogni eventuale modifica a quanto nella stessa previsto potrà essere considerata produttiva di effetti e vincolante solo se risultante da atto scritto debitamente firmato da persona munita dei poteri per impegnare il soggetto nel cui nome e nel cui interesse verranno sottoscritti gli eventuali patti modificativi e/o aggiuntivi.

#### **Art. 9**

Tutte le comunicazioni comunque connesse o previste dalla presente Convenzione dovranno essere rese in forma scritta e recapitate mediante Posta Elettronica Certificata a :

CONAF: [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it)  
ITR : [direzione@pec.italriscossioni.it](mailto:direzione@pec.italriscossioni.it)

#### **Art.10**

10.1 Le parti si impegnano reciprocamente e per quanto di loro competenza al rispetto degli adempimenti e degli obblighi previsti dal Regolamento UE n. 679/ 2016; in particolare, le Parti stipuleranno un contestuale accordo relativo al trattamento dei dati ove verranno stabiliti obblighi e responsabilità reciproci in materia di privacy, in esecuzione della presente Convenzione, e nel rispetto della normativa europea e nazionale, assicurandosi reciprocamente che il trattamento dei dati personali forniti in sede di stipula della presente Convenzione avverrà per le sole finalità ad esso relative e come stabilite nella Convenzione e per tutta la durata della stessa.

10.2 Italriscossioni si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza idonee ad evitare qualsiasi rischio di distruzione o perdita dei dati personali trattati, di diffusione, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme a quanto previsto dalla vigente normativa di riferimento italiana, comunitaria ed internazionale.

10.3 Decorsi 12 (dodici) mesi dal termine di scadenza della Convenzione , le Parti si danno atto che Italriscossioni è legittimata a distruggere tutti i dati personali in qualsiasi modo eventualmente forniti da CONAF per l'esecuzione della presente Convenzione.

#### **Art 11**

Le Parti si impegnano a mantenere riservati tutti gli atti, i documenti, le notizie, le proiezioni, le stime e i dati di qualsiasi natura acquisiti in occasione della stesura della presente Convenzione, a non divugarli in tutto o in parte e a non farne oggetto di utilizzazione per scopi diversi da quelli strettamente necessari alla sua esecuzione.

L'obbligo di riservatezza non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

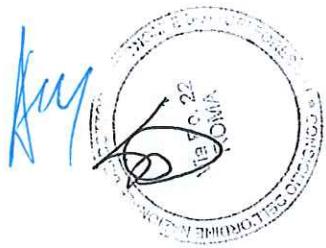
#### **Art. 13**

Qualora dovesse insorgere una qualsiasi controversia tra CONAF e ITR, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente titolo, le Parti tenteranno di risolverla attraverso una composizione in via amichevole.

Trascorsi trenta giorni dall'insorgenza della controversia, se il tentativo di composizione amichevole resta senza esito la controversia stessa potrà essere rimessa alla cognizione dell'Autorità Giudiziaria.

In tal caso sarà competente il Foro di Roma .

#### **Art. 14**





**ITALRISCOSSIONI S.r.l.** con socio unico  
Società italiana di fiscalità locale



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



*Ministero della Giustizia*

Le Parti hanno diritto, a loro insindacabile giudizio e senza necessità di giustificazioni, di recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento con preavviso di almeno novanta giorni, e con efficacia entro il detto termine da comunicarsi all'altra Parte con lettera Raccomandata AR.

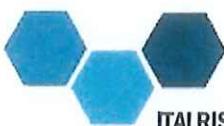
Dalla data di efficacia del recesso, il servizio cesserà.

In caso di recesso le Parti reciprocamente dichiarano che le stesse non avranno diritto ad alcuna altra o diversa prestazione a qualunque titolo o per qualunque ragione rinunciando, ora per allora, qualsiasi pretesa risarcitoria ulteriore, ad ogni ulteriori compenso, indennizzo e/o rimborso delle spese, salvo l'eventuale risarcimento danni derivante da inadempimenti contrattuali.

Roma, *26 gennaio 2020*

ITALRISCOSSIONI srl

CONAF



**ITALRISCOSSIONI S.r.l.** con socio unico  
Società Italiana di fiscalità locale



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



*Ministero della Giustizia*

## ALLEGATO 1

Alla Convenzione CONAF - ITR  
triennio 2020 - 2022

QUALITA'/ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO/SINGOLO ORDINE (durata triennale)

### Attivazione, Adesione e messa in esercizio Sistema pagoPA (attraverso il Portale delle Adesioni)

- Assistenza personalizzata agli Uffici dell'Ordine per l'adesione al Sistema pagoPA-Nodo dei Pagamenti;
- Assistenza personalizzata per la nomina del Referente dei Pagamenti;
- Assistenza per la nomina del Partner Tecnologico ;
- Assistenza per la procedura di attivazione dell'Iban scelto dall'Ordine ;
- Configurazione Web service (ex Porta di Dominio Equivalente) e assistenza sino alla messa in esercizio.

### Assistenza e Manutenzione annua Sistema pagoPA

- Prima formazione alle strutture dell'Ordine;
- Aggiornamenti e adeguamenti costanti della Piattaforma alle modifiche Linee Guida Agid (cambi normativa AgID, procedure Wisp di pagamento AgID, nuova modulistica avvisi etc....) e ai riferimenti normativi vigenti;
- Predisposizione, di concerto con l'Ordine territoriale, di eventuale comunicazione/avvisatura sul sito dell'Ente, per gli iscritti, sulla novità PagoPA .

### Sintesi fasi operative a cura di ITR

Premesso che, come precisato, l'Ordine incassa una quota d'iscrizione annua per Iscritto anche se di importo differente tra Iscritto e Iscritto, di seguito riportiamo la Sintesi delle Fasi operative :

#### Caricamento file nominativi

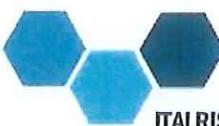
- Invio a ITR del flusso di carico da parte dell'Ordine territoriale;
- Verifica a cura di ITR di eventuali anomalie riscontrate e normalizzazione delle anagrafiche;
- Caricamento del file a cura di ITR e creazione banca dati a norma.
- Generazione codici IUV.<sup>1</sup>
- Creazione Archivio Pagamenti in Attesa (APA) e caricamento codici IUV .

#### Avviso di pagamento bonario per gli iscritti e relativa spedizione

<sup>1</sup> identificativo univoco di versamento che identifica tra l'altro ogni singolo importo e singola scadenza di pagamento



*M*



**ITALRISCOSSIONI S.r.l.** con socio unico  
Società Italiana di fiscalità locale



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



*Ministero della Giustizia*

- Allestimento del layout di stampa del Format AvvisoPA (come da manuale AGID) e condivisione con l'Ordine territoriale di eventuale comunicazione aggiuntiva;
- Definizione con l'Ordine territoriale, se desiderato, delle eventuali modalità di spedizione (PEC, mail, tramite scarico dei PDF dall'Area Riservata Ordine, per posta tramite stampa e imbustamento con recupero costi vivi postali, etc)

**Procedura per la generazione immediata del codice IUV (richieste spontanee/occasionali)**

- Generazione codice IUV in modalità contestuale (istantanea, allo sportello dell'Ordine) per consentire il pagamento tramite PagoPA per es. ai nuovi iscritti, per vidimazioni parcelle, partecipazione ai corsi, etc)

**Attività di sollecito e di convocazione/messa in mora a mezzo raccomandata AR**

- Fornitura, se richiesto, di bozze comunicazioni da integrare/modificare a cura dell'Ordine territoriale.
- Previsione di attività di sollecito tramite SMS/Mail (SOLLECITO BONARIO).
- Previsione di attività di messa in mora / convocazione a mezzo raccomandata AR, ove richiesta.
- Per entrambe le attività è prevista generazione nuovi codici IUV<sup>2</sup> per maggiorazioni di importo (more) e/o per nuova scadenza di pagamento.

**Imputazione dei pagamenti**

- Messa a disposizione su sito ITR di apposita Area di Pagamento IUV e download quietanze (Ricevute Telematiche), per Iscritti e Uffici Ordine.
- Collegamento al Wisp/AgID per la scelta, da parte dell'Iscritto, del Prestatore del Servizio di Pagamento.
- Imputazione giornaliera dei pagamenti che perverranno da Sistema pagoPA sul gestionale Mirror messo a disposizione degli Uffici dell'Ordine.

**Rendicontazione e Riconciliazione (Quadratura di cassa)**

- Con cadenza quindicinale e per tutta la durata di validità della convenzione, Italriscossioni provvederà a rendicontare gli incassi pervenuti ed imputati come sopra (Ricevute Telematiche), riconciliandoli con i flussi di cassa provenienti dal Nodo dei Pagamenti (bonifici in arrivo su c/c Ordine);
- Supporto e assistenza nella risoluzione, attraverso il Nodo dei Pagamenti, delle problematiche relative alla eventuale mancata riconciliazione tra i flussi (eventuali scarti imputabili ai vari Prestatori Servizi di Pagamento).

**Gestionale dedicato "Mirror"**

<sup>2</sup> \* identificativo univoco di versamento che identifica tra l'altro ogni singolo importo e singola scadenza di pagamento





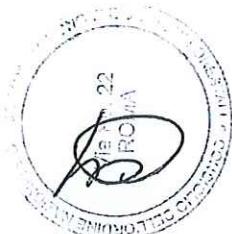
Italriscossioni metterà a disposizione dell'Ordine territoriale e per tutta la durata della convenzione il gestionale denominato **MIRROR** per la consultazione in tempo reale dell'Archivio delle posizioni degli iscritti (anno in corso e anni pregressi se esistenti), al quale poter accedere in maniera sicura ed a norma tramite username e password univoci per:

- consultare lo stato delle singole posizioni (per tutti gli anni di validità della convenzione);
- scaricare liste (pagati/impagati/discaricati etc.) in formato elettronico (Excel o csv). Eventuali implementazioni per il collegamento diretto con altri gestionali in uso sarà oggetto di apposita valutazione e verifica.
- discaricare quote non dovute (in caso per es. di decesso o trasferimento ...)
- registrare pagamenti delle quote incassate su conti o con modalità differenti rispetto a quelle previste in Convenzione (per es. versamento quota direttamente allo sportello dell'Ordine, oppure versamento su altri conti intestati all'Ordine, etc.);
- rilasciare, ove espressamente richiesto, attestazioni di pagamento su carta intestata dell'Ordine territoriale di riferimento.

Assistenza dedicata agli Iscritti ed agli Uffici del Consiglio e dell'Ordine (telefonica e per posta elettronica)<sup>3</sup>

Per tutta la durata della convenzione relativamente a chiarimenti, informazioni o necessità circa le quote gestite da Italriscossioni :

- gli **Iscritti** avranno a disposizione 3 linee telefoniche dedicate, attive dal lunedì al venerdì in orario ufficio ed un indirizzo email dedicato (al quale inviare richieste e dal quale ricevere chiarimenti, info e/o duplicati di bollettini di pagamento, etc.);
- gli **Uffici dell'Ordine** avranno a disposizione numero telefonico diretto, cellulare ed indirizzo di posta elettronica dei Responsabili di Italriscossioni, disponibili tutti i giorni lavorativi.



<sup>3</sup> assistenza con risorse dedicate a disposizione dell'Ente e degli iscritti, formate e interne alla Società ITR.



ITALRISCOSSIONI S.r.l. con socio unico  
Società Italiana di fiscalità locale



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



*Ministero della Giustizia*

## COSTI (IVA ed eventuali spese di invio e spese postali escluse)

- |  |   |
|--|---|
| ➤ <u>Per gli Ordini fino a 100 iscritti</u>            |   |
| a forfait (costo annuale)                              | € 400 (comprensivo dei servizi suddetti)  |
| ➤ <u>per gli Ordini da 101 iscritti a 400 iscritti</u> |   |
| Una tantum   | € 300                                     |
| Canone annuale   | € 300                                     |
| Costo a forfait per iscritto                           | € 1,45 (comprensivo dei servizi suddetti) |
| ➤ <u>per gli Ordini con iscritti &gt; 400</u>          |   |
| Una tantum   | € 300                                     |
| Canone annuale   | € 400                                     |
| Costo a forfait per iscritto                           | € 1,45 (comprensivo dei servizi suddetti) |

